

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУК ЯО ТЮЗ
Н.Н. Прокина
« 29 » октября 2021 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**ГУК ЯО «Ярославский государственный театр
юного зрителя имени В.С. Розова» с 29 октября 2021 г.**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 20.10.2021 №595 «Об установлении на территории Российской Федерации нерабочих дней в октябре – ноябре 2021г.», Постановления Правительства Ярославской области от 22.10.2021 № 746-п «О внесении изменений в постановление Правительства области от 17.03.2021 № 113-п», указа Губернатора Ярославской области от 29.10.2021 №350 «О режиме работы организаций культуры, находящихся на территории Ярославской области, в нерабочие дни в октябре – ноябре 2021 года», Рекомендаций Департамента культуры Ярославской области «О работе организаций культуры и дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, на территории Ярославской области»

1. Для зрителей старше 18 лет допуск в театр осуществляется при предъявлении ими следующих документов: билета, сертификата о вакцинации от COVID-19 или сертификата о перенесенной COVID-19 в период не более полугода после выздоровления (документы могут быть как в электронном виде так и на бумажном носителе), паспорта (либо документа заменяющего паспорт: военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти). Предъявление иных документов, удостоверяющих личность, не является основанием для доступа в театр.

2. Сотрудниками театра организована проверка предъявляемых документов:

- **действующий QR-код** о вакцинации либо о перенесенном заболевании COVID-19 на электронном устройстве или бумажном носителе сканируются сотрудником театра. Сотрудник театра сверяет данные предъявляемого сертификата с паспортными данными посетителя. При отсутствии расхождений в данных производится гашение билета установленным порядком.

- **оригинал сертификата о профилактических прививках на бумажном носителе** должен содержать сведения о получении гражданином второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины от новой коронавирусной инфекции, прошедшей государственную регистрацию в Российской Федерации. Оригинал справки на бумажном носителе должен подтверждать, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию, и что с даты его выздоровления прошло не более шести календарных месяцев. **Оригинал справки на бумажном носителе о прохождении курса вакцинации против новой коронавирусной инфекции должен содержать сведения о вакцинации и медицинской организации, осуществившей вакцинацию. Справки о наличии антител к COVID-19, о медицинских противопоказаниях к вакцинации (медотводах), ПЦР-тесты не могут являться основанием для допуска в театр.** Сотрудник театра удостоверяет личность владельца сертификата (справки) с паспортными данными посетителя. При отсутствии расхождений в данных производится гашение билета установленным порядком. Сертификат (справка) на бумажном носителе возвращается владельцу.

3. Для зрителей до 18 лет наличие сертификата не предусмотрено. В случае, если дети посещают театр в сопровождении взрослого, сертификат (справку о вакцинации или перенесенном заболевании) нужно предъявлять только взрослому сопровождающему. При отсутствии документов сопровождающий в театр не допускается.

4. На входе в театр проводится измерение температуры посетителя с помощью бесконтактного термометра. При температуре тела выше 37°C вход в театр запрещен.

5. На протяжении всего времени нахождения зрителей в театре необходимо ношение ими средств индивидуальной защиты (масок). При отказе посетителя носить средства индивидуальной защиты, администрация театра вправе отказать зрителю в оказании услуг театра.
6. Загрузка зрительного зала осуществляется в объеме не более 50% посадочных мест. В театре действует фиксированная рассадка зрителей в соответствии с приобретенным билетом и с соблюдением социальной дистанции в одно посадочное место.
7. Получить справку с QR-кодом о пройденной вакцинации от COVID-19 или перенесенной болезни можно в личном кабинете на портале «Госуслуги» или в мобильном приложении «Госуслуги».
8. Для посетителей до 18 лет, купивших билет по Пушкинской карте, наличие QR-кода не требуется, старше 18 лет – QR-код обязателен. При невозможности посещения театра, необходимо оформить возврат билетов. Денежные средства будут возвращены на Пушкинскую карту.
9. Организовано принятие заявлений на возврат билета в случае отсутствия у посетителя сертификата о вакцинации от COVID-19 или сертификата о перенесенной COVID-19. Заявление на возврат принимается не позднее дня показа спектакля.
10. Убедительно просим Вас приходить в театр чуть раньше, чем обычно (возможна очередь на входе при проверке QR-кодов). Вход в зрительный зал осуществляется только до начала спектакля. Вход после третьего звонка запрещен.
11. Пользуйтесь санитайзерами, которые удобно расположены на первом этаже в фойе театра.
12. В случае несоблюдения данных правил, мы будем вынуждены отказать вам в посещении театра, и вернем деньги за приобретенные билеты.
13. Возврат билетов возможен в местах их приобретения.

В случае возникновения вопросов:

Телефон горячей линии: 8 (4852) 30-86-83, ежедневно с 10.00 до 19.00, перерыв с 14.00 до 14.30.

Администратор: 8(4852)32-97-68, будние дни с 9.00 до 17.00.